

平成26年1月11日

お客様各位

岐阜商工信用組合

しょうしんATMでの障害発生についてのお詫び

岐阜商工信用組合のATMにおいて、平成26年1月11日（土）の9時過ぎに発生しました下記の通信障害によるATM取引の停止につきましては、お客様をはじめ関係者のみなさまに対し多大なご不便、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

障害発生日の平成26年1月11日（土）の12時47分には全店復旧し、通常どおりATMをご利用していただけるようになりました。

この件に関しお問い合わせやご不明な点がございましたら、お取引店もしくは当組合の最寄りの店舗にお問い合わせください。

今後このようなことがないよう、再発防止に全力で取組んでまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

1. 障害発生内容

- ・ 発生日時 平成26年1月11日（土） 9時16分～12時47分
※ 10時18分以降、順次利用可能な状態となりました。
- ・ 発生事象 しょうしんの全ATMに通信障害が発生し、ATM取引ができず、また、ご利用された通帳・カード等が返却されない状況となりました。

2. 障害発生の原因

オンラインで利用する通信回線に障害が発生しました。

以上

【お問い合わせ先】

お取引店または当組合の最寄りの店舗にお問い合わせください。

（店舗のご案内 <http://www.shoushin.co.jp/aboutus/index04.php>）

受付時間 平日9：00～17：00

（上記時間以外 信組ATMセンター 058-249-0003）