

# インターネットバンキングを利用した不正出金の被害に遭わないために

平成 26 年 8 月  
岐阜商工信用組合

インターネットバンキングの ID・パスワード等を盗み取るウイルスを利用する手口等により、インターネットバンキングに不正にアクセスし不正な送金が行われるという被害が多発しています。

1. このような被害に遭わないために、ご利用者におかれましては、次のような対策をご実施ください。
  - (1) パソコンの基本ソフト（OS）、ウェブブラウザなど、インストールされているソフトウェアを常に最新の状態にする。
  - (2) セキュリティ対策ソフトを必ず導入し、最新の状態にアップデートして利用する。
  - (3) インターネットバンキングにログインした際に不審な入力画面等が表示された場合、ID・パスワード等の情報を入力せず、当組合に通報する。
  - (4) パソコンを利用していないときには、パソコンの電源をOFFする。
  - (5) 不審なサイトにアクセスしない。
  - (6) 信頼のおけないプログラムをダウンロードしない。
  - (7) 身に覚えのないメールに添付されたURLはクリックしない。
2. 特にビジネスバンキングのご利用者におかれましては、次のような対策もご実施ください。
  - (1) 取引の申請者と承認者で異なるパソコンを利用する。
  - (2) 振込などの限度額を必要な範囲内で出来る限り低く設定する。
  - (3) 証明書が突然なくなったり、利用不可になったら、当組合に通報する。
  - (4) パスワードを毎月変更する。
  - (5) 不審なログイン履歴がないか確認する。

本件において、お気づきの点がありましたら、お手数かけますが下記「お問合せ先」にご連絡ください。

## <<お問合せ先>>

「しょうしんインターネットバンキングヘルプデスク」

電話番号 0120-705-365（通話料無料）

受付時間 平日9:00~24:00 土・日・祝日9:00~17:00

※ 1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日はご利用いただけません。

「しょうしん事務センター」

電話番号 0120-201-228（通話料無料）

受付時間 平日9:00~17:00

※ 土、日、祝日、1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日はご利用いただけません。