

平成25年4月30日

お客様各位

岐阜商工信用組合 事務部

「しょうしんビジネスバンキング (AnserBizSOL)」
における通信障害発生のご連絡 (第1報)

「しょうしんビジネスバンキング (AnserBizSOL)」において、システム提供先の(株)NTTデータより下記の通り通信障害が発生している旨の通知がありましたので、取り急ぎご連絡いたします。また、復旧次第、別途ホームページに掲載・通知いたします。

ご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、よろしくお願いいたします。

障害発生日時 : 平成25年4月30日(火) 9時14分

障害状況 : ログインまたはお取引途中に、下記メッセージが表示され、一時的に取引ができない。

- ①「現在、メンテナンス中のため、ご利用できません。詳しくは本サービスのお問い合わせ窓口にご照会ください。」
- ②「調整中のため連絡ができなくなりました。詳しくは本サービスのお問い合わせ窓口へご照会下さい。」

障害原因 : 取引集中のため。

復旧目処 : 不明です。(現在発生原因の確認中)

【お問い合わせ先】

「しょうしん事務センター」

TEL 0120-201-228 (通話料無料)

受付時間 平日9:00~17:00

※土、日、祝日、1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日はご利用いただけません。