

平成25年4月30日

お客様各位

岐阜商工信用組合 事務部

「しょうしんでんさいサービス」通信障害発生のご連絡（第1報）

「しょうしんでんさいサービス」において、システム提供先の(株)NTTデータより下記の通り「しょうしんビジネスバンキング（AnserBizSOL）」側で通信障害が発生している旨の通知があり、「しょうしんでんさいサービス」においても取り扱いができない可能性があるため、取り急ぎご連絡いたします。また、復旧次第、別途ホームページに掲載・通知いたします。

ご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、よろしくお願いいたします。

障害発生日時 : 平成25年4月30日（火）9時14分

障害状況 : ログインまたはお取引途中に、下記メッセージが表示され、一時的に取引ができない。

- ①「現在、メンテナンス中のため、ご利用できません。詳しくは本サービスのお問い合わせ窓口にご照会ください。」
- ②「調整中のため連絡ができなくなりました。詳しくは本サービスのお問い合わせ窓口へご照会下さい。」

障害原因 : 取引集中のため。

復旧目処 : 不明です。（現在発生原因の確認中）

【お問い合わせ先】

「しょうしん事務センター」

TEL 0120-201-228（通話料無料）

受付時間 平日9:00～17:00

※土、日、祝日、1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日はご利用いただけません。