

平成25年4月30日

お客様各位

岐阜商工信用組合 事務部

## 「しょうしんでんさいサービス」通信障害発生に関するご連絡（第2報）

「しょうしんでんさいサービス」において、「しょうしんビジネスバンキング（AnswerBiz SOL）」側で通信障害が発生しているとご連絡させていただいておりました件について、取引が集中したことにより、一時的に取引ができなくなることがありましたが、現在、取引集中は緩和し、お取引いただける状況になっておりますのでご連絡いたします。

なお、取引の継続性を保つために、ログインされる際にエラーが発生することがありますが、その場合は、再度ログインを行ってください。

ご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、よろしくお願いいたします。

### 【お問い合わせ先】

「しょうしん事務センター」

TEL 0120-201-228（通話料無料）

受付時間 平日9:00~17:00

※土、日、祝日、1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日はご利用いただけません。