

## 【重要】不正にポップアップ画面を表示させてインターネットバンキングの 情報を盗み取ろうとする犯罪にご注意ください。

平成 24 年 10 月 31 日  
岐阜商工信用組合

最近、メガバンクを中心とした大手金融機関のインターネットバンキングで、ログイン後に不正なポップアップ画面が表示され、「システムのメンテナンスや機能の向上のためにお客様情報の再入力をお願いします。」などの記載とともにパスワードや暗証番号などの認証情報の入力情報の入力を求められる事例が発生しています。

「しょうしんインターネットバンキング」・「しょうしんビジネスバンキング」において、ポップアップ画面を表示してお客さまに情報を入力していただく機能は利用しておりませんので、このような画面が表示されても、パスワードや暗証番号など、お客さまの情報の入力は絶対に行わないでください。

「ポップアップ画面」とは ... 特定のホームページを表示させると、飛び出すように表示される小さな画面のことです。

万一、お客さまの中で、このような画面に入力してしまったお心当たりがある場合には早急にパスワードや暗証番号の変更を行っていただくよう、お願いいたします。

また、このような画面が表示される場合、お客様のパソコンがウィルスに感染している恐れがありますので、主な対処方法をご紹介します。

- ・最新の状態に更新されているアンチウィルスソフトによるウィルス駆除
- ・パソコン等の初期化

初期化の方法はパソコンによって異なりますので、パソコンに添付されているマニュアル（説明書）でご確認ください。

本件において、お気づきの点がありましたら、お手数かけますが下記【連絡先】にご連絡ください。

### 【連絡先】

#### 「しょうしんインターネットバンキングヘルプデスク」

T E L 0120-705-365（通話料無料）

受付時間 平日9：00～24：00 土・日・祝日9：00～17：00

1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日はご利用いただけません。

#### 「しょうしん事務センター」

T E L 0120-201-228（通話料無料）

受付時間 平日9：00～17：00

土、日、祝日、1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日はご利用いただけません。