

インターネットバンキング・
ビジネスバンキング利用者 各位

岐阜商工信用組合
事務部

【重要】「Windows 7」のサポート終了について

マイクロソフト社は2020年1月14日（火）をもって「Windows 7」のサポートを終了しました。これに伴いまして、今回、当組合のインターネットバンキング・ビジネスバンキング（以下「IB等」といいます。）においても、「Windows 7」を当組合推奨の利用環境から除外いたしました。

なお、サポート終了後も一部機能が利用できる場合がありますが、正常動作を保証するものではありませんので、情報漏えいや不正利用に遭うリスクが高まることから、ご利用されないことを強くお勧めいたします。

現在、当組合のIB等を「Windows 7」以前のOSでご利用されているお客さまにおかれましては、引き続き、IB等を安心してご利用いただくために、以下に記載する当組合推奨の利用環境をご準備いただきますようお願い申し上げます。

以上

◎ インターネットバンキングの利用環境

対象 OS		対象ブラウザ	推奨環境
Windows	Windows8.1 *3	Internet Explorer11	○ *4
		FireFox *1	○
		GoogleChrome *2	○
	Windows10 *3	Internet Explorer11	○ *4
		Microsoft Edge	○
		FireFox *1	○
Mac	macOS Mojave(10.14)	Safari12.0	○
		FireFox *1	○
		GoogleChrome	—
	macOS Catalina(10.15)	Safari13.0	○
		FireFox *1	○
		GoogleChrome	—

◎ ビジネスバンキングの利用環境

対象 OS		対象ブラウザ	推奨環境	
			電子証明書なし	電子証明書あり
Windows	Windows8.1 *3	Internet Explorer11	○	○
		FireFox *1	○	—
		GoogleChrome *2	○	○ *5
	Windows10 *3	Internet Explorer11	○	○
		Microsoft Edge	○	○ *5
		FireFox *1	○	—
Mac	macOS Mojave(10.14)	GoogleChrome *2	○	○ *5
		Safari12.0	○	—
		FireFox *1	○	—
	macOS Catalina(10.15)	GoogleChrome	—	—
		Safari13.0	○	—
		FireFox *1	○	—
		GoogleChrome	—	—

*1 最新版の FireFox にて動作確認しております。

*2 最新版の GoogleChrome にて動作確認をしております。

*3 Windows8.1 以降については、デスクトップモードにて動作確認しております。

*4 PDF ファイルを参照する際に「拡張保護モードを無効にしてコントロールを実行しますか？」のダイアログが表示された場合、必ず「OK」をクリックしていただき、内容を十分にご確認のうえ、次のお手続きにお進みください。

*5 電子証明書の認証のみ動作確認対象とさせていただきます。電子証明書の発行は Internet Explorer11 をご利用ください。