

2020年1月吉日

インターネットバンキング等  
ワンタイムパスワード利用者 各位

岐阜商工信用組合  
事務部

ソフトバンクの携帯電話向けワンタイムパスワードアプリの配信サービス終了について

岐阜商工信用組合では、インターネットバンキングサービス「しょうしんインターネットバンキング」、「しょうしんビジネスバンキング」（以下、「IB等」といいます。）において、セキュリティ対策として「ワンタイムパスワード」（以下、「OTP」といいます。）を採用しております。

この度、ソフトバンク社より、下記の配信サービス終了予定日をもって、ソフトバンクの携帯電話に提供中の「S!アプリ」の配信（ダウンロード・バージョンアップ）を終了する旨、発表されております。

当組合のIB等で利用しているソフトバンクの携帯電話向けOTPアプリ（ソフトウェアトークン）は上記の「S!アプリ」に該当することから、下記の配信サービス終了予定日以降、ソフトバンクの携帯電話にてOTPアプリの新規取得や有効期限等の更新がご利用いただけなくなります。

つきましては、現時点でソフトバンクの携帯電話にてOTPアプリをご利用中のお客さまにおかれましては、速やかにスマートフォン等への機種変更・切替をご検討いただきますようお願い申し上げます。

【ご参考】「携帯電話」とは、フィーチャーフォン（通称：「ガラケー」「ガラパゴス携帯」）のことを指しており、スマートフォンは含まれません。

記

1. 配信サービス終了予定日  
2020年3月24日（火）

2. 留意事項

上記の配信サービス終了予定日以前に新規取得されたOTPアプリにつきましては、引き続きご利用いただけることが想定されます。

しかしながら、現時点では「S!アプリ」配信サービス終了による影響が明確でないこと、また何らかの不具合が生じた場合でもOTPアプリの新規取得や更新が一切なされないことから、上記の配信サービス終了予定日以降、当OTPアプリの詳細に関しまして、当組合としても確認・回答いたしかねます。恐れ入りますがソフトバンク社・携帯電話メーカー等にお問い合わせください。

以 上

○ 本件に関するお問合せ先

「しょうしん 事務部」

電話番号 0120-201-228（通話料無料）

受付時間 平日9:00～17:00

※土、日、祝日、1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日はご利用いただけません。

